

ПРИМЕНЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНОГО ПОДХОДА В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ

А. М. КОБЗЕВ

andrewkobzev97@gmail.com

ФГБОУ ВО «Уфимский государственный авиационный технический университет» (УГАТУ)

Аннотация. В статье представлен анализ функционального и процессного подходов к управлению предприятием. Сформировано новое определение функционального подхода как базиса для разработки практических управленческих методик. Описана значимость нового понимания функционального подхода как на практическом, так и научном уровнях.

Ключевые слова: функциональное управление; процессное управление; управление предприятием; системная деятельность подразделений предприятия.

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время проблемы управления предприятием как системой становятся все более актуальными: этому способствуют веяния консолидации и поглощения компаний, причем как на частном, так и государственном уровне. В связи с этим одним из наиболее обсуждаемых как в научных кругах, так и в практической среде является вопрос о выстраивании наиболее эффективной системы управления предприятием, которую возможно было бы адаптировать к расширяющемуся бизнесу в максимально короткие сроки.

По мере развития теории управления открытых систем наблюдается важность учета практического опыта: сегодня холдинги испытывают явную потребность в более качественных подходах к управлению, чем в классических в чистом виде: ситуационный, функциональный, процессный и системный. Таким образом, известные науке подходы сегодня на практике скрещиваются, смешиваются, и, порой, даже искажаются в поисках руководителями идеальной модели управления. Этот факт обозначает необходимость формирования принципиально нового подхода, который смог бы являться научной базой и в то же время реальным инструментом, помогающим в решении управленческих задач на предприятии.

В то же время эксперименты по адаптации и синтезу условно твердых научных подходов к управлению предприятием порождают неоднозначную их трактовку в бизнес-среде, тем самым задавая вопрос научному сообществу: а настолько ли определения подходов к управлению верны, чтобы считать их твердыми и неоспоримыми, а главное, подтверждающих себя на практике?

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ПОДХОД В НОВОМ ПОНИМАНИИ И ЕГО ПРИМЕНЕНИЕ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ

В наиболее общем смысле под управлением предприятием понимается постоянное и системное влияние на деятельность структурных подразделений предприятия для обеспечения их согласованной работы и достижения запланированного результата [1]. Безусловно, само по себе управление невозможно без цели, равно как и работоспособность любой управляемой системы невозможна без цели. Таким образом применение термина «Управление» подразумевает под собой две обязательные составляющие: системность и цель.

Функциональный подход в классическом понимании базируется в первую и основную очередь на организационно-управленческой структуре компании, по принципу управления организационными единицами (элементами) [2]. На практике встречается также их определение как бизнес-единицы. Взаимодействие и решение смежных задач между бизнес-единицами осуществляется, как правило, через менеджеров (структурных руководителей). Именно в таком понимании рассматривают функциональный подход целый ряд как отечественных, так и зарубежных авторов: Г. Кунц, С. О'Доннел, Х. Биннер, Э.А. Уткин, В.В. Репин.

Таким образом, в наиболее общепринятом смысле понимается, что какая-либо бизнес-единица, наделенная определенным функционалом, может его осуществлять независимо от других бизнес-единиц, т.е. она наделена функциональной самостоятельностью. Однако, изучив определения функционального подхода со стороны перечисленных авторов, думается, что более уместно говорить об автономии бизнес-единиц, чем об их самостоятельности. Здесь также допустимо предположить, что в известном науке виде функциональный подход в принципе не может считаться системным и использоваться для управления системами.

К примеру: информация высшего руководства поступает в бизнес-единицы с разными временными лагами – в зависимости от самоорганизации самой бизнес-единицы. В худшем случае – информация может в принципе не дойти до подразделения. А если эти сведения информируют, например, об изменении стратегии компании, то получится, что не проинформированная бизнес-единица буквально «выпала» из системы, т.к. цель самой системы изменилась, а у элемента в ее составе осталась прежней.

Недопущение такого рода проблем частично обеспечивает процессный подход к управлению предприятием, который рассматривает предприятие как сеть, совокупность бизнес-процессов, создающих ценность для клиента. В сравнении с функциональным подходом, который поделил все предприятие на подразделения, отвечающие за определенную функцию, процессный подход объединяет данные функции на основании понятия «создание ценности для клиента» [3].

В науке существует достаточное количество трудов, в которых процессный подход противопоставляется функциональному и преподносится как сравнительно высшая ступень развития. В частности, такого мнения придерживается известный американский ученый П.Ф. Друкер. В то же время думается, что это не совсем корректно: процессный подход в чистом виде – не противоположность функциональному, но частичное отрицание его достоинств.

Например, если строить систему управления на предприятии только по бизнес-процессам, то велика вероятность, что не все функции распределятся в описанные бизнес-процессы. Таким образом «выпавшая» функция фактически реализуется, но она за гранью обзора высших руководителей, которые ориентируются только на анализ бизнес-процессов. Таких примеров на практике достаточно, поэтому сложно назвать процессный подход следующей ступенью развития после функционального, как принято считать в литературе.

Таким образом, предлагается новое определение функционального подхода управления предприятием – это концепция организации и анализа деятельности системы, основанная на первичном выделении структурных функциональных единиц, формирующих бизнес-процессы, каждый из которых протекает во взаимосвязи с другими структурными функциональными единицами системы или внешней средой.

Внедрение функционального подхода в его новом понимании в систему управления предприятием является одной из ключевых задач, особенно в тех случаях, когда на горизонте одной системы существует возможность объединения с другой сопоставимой или большей системой. Сегодня бизнесу требуется не просто экстраполяция бизнес-процессов поглощающей компании на поглощаемую, скорее речь идет и о консолидации на уровне функциональных подразделений. Например, экономический отдел поглощаемой компании примыкает к экономическому отделу поглощающей компании.

Для того, чтобы не потерять управляемость в такой сложной, на первый взгляд, системе, необходимо изначально определять требуемые функции и уже на основе их формировать бизнес-процессы. При этом стоит фиксировать, какой функционал требуется дополнительно для реализации данного бизнес-процесса. Основная идея: начинать с функции, синтезировать их в процессы, на основе процессов при необходимости дополнять функции. Такая последовательность действий позволит избежать существования на предприятии незадействованных отделов, позволив, порой, существенно сэкономить собственнику бизнеса.

Почему функция важнее, чем процесс? Процессный подход – это лишь синтез функций, но основа – именно их правильное выделение. Корректировка может осуществляться после распределения функций по процессам. Конечно, нельзя не отметить обязательную связь функций и процессов. Но с авторской точки зрения, функция выходит на первый план в вопросе системы управления.

Данное положение определяет научную и практическую новизну предлагаемого определения сущности функционального подхода для современных управляемых систем.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, по результатам проведенного анализа существующих трактовок функционального подхода и выявленных в его ходе недостатков предпринята попытка детерминировать функциональное управление с иной точки зрения.

В качестве вывода стоит отметить, что применение функционального подхода в изложенном понимании в качестве базиса для разработки управленческих методик на предприятии позволит существенно облегчить выход из ситуаций неопределенности, в т.ч. возникающих при консолидации нескольких систем в одну общую и управляемую.

Научная польза изложенной идеи выражается в том, что она является стимулом к пересмотру существующей трактовки функционального подхода к управлению открытыми системами.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Ламбен, Ж. Ж. Менеджмент, ориентированный на рынок / Ж. Ж. Ламбен, Р. Чумпитас, И. Шулинг; пер. с англ. 2-е изд. СПб: Питер, с.: ил.
2. Функциональный подход. Портал «Management. Инновационный менеджмент» [Электронный ресурс]. URL: [\(http://www.managevation.ru/mvas-696-1.html%20\(24.04.2018\)\)](http://www.managevation.ru/mvas-696-1.html%20(24.04.2018)) (дата обращения: 11.04.2021).
3. Процессный подход к управлению предприятием. Почему за ним будущее? «КН-груп. Управление проектами» [Электронный ресурс]. URL: <https://kn-grup.com/publications/articles/protsessnoe-upravlenie/135> (дата обращения: 11.04.2021).

ОБ АВТОРЕ

КОБЗЕВ Андрей Михайлович, аспирант 1 курса каф. ФДО и ЭБ.

METADATA

Title: Application of the functional approach in the enterprise management system.

Author: A. M. Kobzev

Affiliation: Ufa State Aviation Technical University (UGATU), Russia.

Email: andrewkobzev97@gmail.com

Language: Russian.

Source: Molodezhnyj Vestnik UGATU (scientific journal of Ufa State Aviation Technical University), no. 2 (25), pp. 132-134, 2021. ISSN 2225-9309 (Print).

Abstract: The article presents an analysis of the functional and process approaches to enterprise management. A new definition of the functional approach has been formed as a basis for the development of practical management techniques. The significance of the new understanding of the functional approach is described both at the practical and scientific levels.

Key words: functional management, process management, enterprise management, systemic activity of enterprise divisions.

About author:

KOBZEV, Andrei Mikhailovich, postgraduate student 1 year, Ufa state aviation technical University.